

立ち寄り屋内ドッグラン 利用規約

別府 丘と海のドッグリゾート

愛犬と飼い主様が安心して楽しい時間を過ごしていただくための共有スペースです。以下のルールをお守りください。

1. ご利用前にご確認ください

- 初回利用時は、利用登録および本規約への同意が必要です。
- 利用時間・料金・利用頭数等は、施設の案内に従ってください。
- 飼い主様同伴でのご利用となります。施設スタッフによる犬のお預かり・管理は行っておりません。
- 小学生以下のお子様は必ず保護者同伴とし、犬を追いかける・突然触る・抱きつく等の行為はお控えください。

2. 以下の犬はご利用いただけません

- 狂犬病予防注射を受けていない犬
- 必要な予防接種を受けていない犬
- 感染症またはその疑いがある犬
- ノミ・ダニ等の外部寄生虫が確認される犬
- 発熱・嘔吐・下痢・咳など、体調不良が認められる犬
- 発情中の犬
- 他の犬や人に危害を加えるおそれがある犬
- 他の犬や人への攻撃・威嚇等が繰り返される場合
- 飼い主様が安全に管理できないと判断される犬
- その他、施設スタッフが安全上・衛生上不適切と判断した犬

3. 愛犬の安全管理

- 飼い主様は常に愛犬の行動を把握し、安全管理を行ってください。
- 愛犬から目を離さず、必要に応じて速やかにリードを装着してください。
- 威嚇・攻撃・執拗な追いかけ等が見られた場合は、直ちに制止し、必要に応じて退出してください。
- 他の犬や利用者に触れる際は、相手の飼い主様の了承を得るなど、十分に配慮してください。
- 他の利用者がいる場合は、譲り合ってご利用ください。

4. 排泄・衛生管理

- 入場前に、できる限り愛犬の排泄を済ませてください。

- マーキングの習慣がある犬、または可能性が高い犬は、マナーパンツ等を着用してください。
- 排泄物は飼い主様が責任をもって速やかに処理してください。
- 尿・便・嘔吐・その他の汚れを発見した場合は、直ちにスタッフへお知らせください。
- ドッグラン内での人の飲食は、施設が指定する場合を除きご遠慮ください。

5. おやつ・おもちゃ

- 誤食や犬同士のトラブル防止のため、おやつ・食べ物の使用は原則としてご遠慮ください。
- おもちゃを使用する場合は、取り合い等が起きないように飼い主様が管理してください。
- 他の犬がいる場合のボール遊び等は、周囲の安全を十分に確認してください。
- 他の犬や利用者に危険を及ぼすおそれがあるものは使用できません。

6. 利用中止・退場について

- 本規約に違反した場合
- 飼い主様が愛犬を十分に管理できない場合
- 他の利用者への迷惑行為が認められる場合
- 衛生上または安全上問題があると判断される場合
- その他、施設スタッフが安全な運営に支障があると判断した場合
- 利用時間終了後は、速やかに退室してください。
- 混雑時は利用頭数を制限する場合があります。

7. ご利用中のお願い

- 他の利用者とのトラブル防止のため、周囲への配慮をお願いいたします。

8. 事故・ケガ・トラブルについて

- ドッグランでは、犬同士の接触、転倒、衝突、噛みつき等により、犬または人がケガをする可能性があります。
- 施設側の故意または管理上の過失による場合を除き、利用中の事故・ケガ等は飼い主様ご自身の責任において対応していただきます。
- 犬同士の喧嘩、追いかけ、噛みつき、接触等による事故は、当事者である飼い主様同士が責任をもって対応してください。
- 事故・トラブルが発生した場合は、状況確認のため速やかにスタッフへお知らせください。
- 他の利用者とのトラブルについても、原則として当事者間での解決をお願いいたします。

9. 施設・設備の破損

- 施設設備を故意または飼い主様の過失により破損・汚損した場合、修繕・清掃等に必要な費用をご負担いただく場合があります。
- 愛犬による破損・汚損についても、状況に応じて飼い主様にご負担をお願いする場合があります。

10. 施設の一時閉鎖

- 感染症等の発生が疑われる場合、清掃・消毒・修繕が必要な場合、災害・停電等により安全な利用が困難な場合、その他施設が必要と判断した場合は、ドッグランを一時閉鎖することがあります。

11. 写真・動画撮影

- 他のお客様や愛犬が写り込む可能性があります。他の利用者を撮影する場合は、必ず本人の了承を得てください。
- SNS 等へ投稿する場合は、他のお客様や愛犬のプライバシーに十分ご配慮ください。

別府 丘と海のドッグリゾート